

i Electronic Banking Support für Unternehmen

Beschreibung

Die Abwicklung des elektronischen Zahlungsverkehrs ist einer der wichtigsten Geschäftsprozesse in Unternehmen.

Zur Sicherstellung dieses wichtigen Geschäftsprozesses bieten wir Ihnen Unterstützung und Beratung beim Betrieb Ihrer Electronic Banking Lösung.

Wir bieten Ihnen einen bankunabhängigen - technischen und fachlichen - Support aller gängigen Electronic Banking Lösungen!

Dabei unterstützen wir alle gängigen, im Markt verfügbaren Electronic Banking Lösungen wie zum Beispiel EBsec®-Transfer, MultiCash oder db-direct.

Probleme, Störungen und sonstige Anfragen zu der eingesetzten Electronic Banking Software können telefonisch, per Fax oder per E-Mail an uns übermittelt werden.

Sie erhalten nach der Problemmeldung innerhalb der garantierten Reaktionszeit Unterstützung durch einen unserer qualifizierten Mitarbeiter.

Unser auf die Belange Ihres Unternehmens zugeschnittener Service stellt die Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs sicher!

Die Unterstützung erfolgt zunächst via Remote-Support (telefonisch, per E-Mail und/oder per Fernwartung). Die Notwendigkeit eines Vor-Ort-Einsatzes wird von SC-Data - in Absprache mit dem Kunden - im Einzelfall entschieden.

	Basis	Premium	Premium Plus
Inklusiv-Stunden für Remote-Support (pro Monat)	0,5	1,5	2,5
Garantierte Reaktionszeit nach Problemmeldung	6 Stunden	4 Stunden	2 Stunden
Garantierte Einsatzzeit für notwendige Vor-Ort-Einsätze	übernächster Bankarbeitstag	übernächster Bankarbeitstag	nächster Bankarbeitstag
Stundensatz für zusätzlichen Remote-Support und Vor-Ort-Einsätze	€ 100,00	€ 90,00	€ 80,00
Fahrtkostenpauschale (pro Vor-Ort-Einsatz)	€ 75,00	€ 75,00	€ 50,00
Vor-Ort-Einsätze zur Installation aller regulärer Updates	kostenpflichtig	kostenpflichtig	kostenpflichtig ¹
Service-Zeiten	Bankarbeitstage 8:00h – 18:00h	Bankarbeitstage 8:00h – 18:00h	Bankarbeitstage 8:00h – 18:00h
Abrechnungseinheit	15 Minuten	15 Minuten	15 Minuten
Kosten pro Monat	€ 50,00	€ 150,00	€ 350,00

¹ Inklusiv-Stunden für Remote-Support können verrechnet werden.



Electronic Banking Support für Unternehmen

Kurzübersicht

- | Unterstützung und Beratung beim Betrieb aller gängigen, im Markt verfügbaren Electronic Banking Lösungen wie zum Beispiel EBsec®-Transfer, MultiCash und db-direct
- | Support-Pakete als Basis, Premium und Premium Plus verfügbar
- | Garantierte Reaktionszeit nach Problemmeldung wahlweise 2, 4 oder 6 Stunden

Unser Support-Team

Unser Team von Electronic Banking Support Mitarbeitern ist bundesweit aufgestellt und zentral gesteuert; dadurch haben wir kurze Wege zum Kunden und können schnell und kompetent helfen.

Die folgenden Fakten beschreiben die Kenntnisse unseres Teams in Kürze:

- | (Bank-)Kaufmännische oder technische Ausbildung
- | Langjährige Praxiserfahrung im Electronic Banking (Produkte und Support)
- | Aktueller Gesamtüberblick über aktuelle Betriebssysteme und Kommunikationsmöglichkeiten in Bezug auf Bedienung und Installation aller gängigen Electronic Banking Produkte
- | Ausgeprägte Fähigkeit, Sachverhalte verständlich zu vermitteln
- | Sehr gute Kenntnis der bankspezifischen Begrifflichkeiten und verschiedenen Zahlungsarten wie EBICS, IZV, AZV, SEPA, RFT/MT101, Euro-Zahlungen

Ihre Vorteile

- | Bankunabhängige - technische und fachliche - Unterstützung und Beratung bei der Abwicklung Ihres Zahlungsverkehrs
- | Kurze Wege und damit eine schnelle Reaktionszeit für Vor-Ort-Einsätze durch bundesweite Aufstellung
- | Skalierbare, auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittene Support-Pakete

Präsentation

- | Sie wünschen eine detaillierte Präsentation unseres Dienstleistungsangebotes in Ihrem Hause? Vereinbaren Sie einen Termin mit uns.

Preise und Bestellung

- | Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der ges. MwSt.

Kontakt

Wir freuen uns darauf, Ihr Electronic Banking passend zu machen.

SC-Data AG
Friedrich-Ebert-Anlage 54
D-60325 Frankfurt am Main

Telefon +49 (0) 69/24 75 30 - 0
Telefax +49 (0) 69/24 75 30 - 229

info@sc-data.de
www.sc-data.de