

Mitarbeiter, Technischer Kundendienst / Customer Service Agent

Die cogon AG ist seit über 10 Jahren als Anbieter innovativer Zahlungsverkehrs-Lösungen tätig. Mit den Geschäftsbereichen Payments, Cash Management und Transaction Services bieten wir umfassenden Service zur Abwicklung und Optimierung von Zahlungsverkehrs- und Cash-Managementprozessen. Für unsere Lösung EBsec® haben wir bereits 2008 den Innovationspreis des deutschen Mittelstandes und 2011 den TOP-Produkt Preis des Handels erhalten.

Wir suchen einen

serviceorientierten Mitarbeiter im Technischen Kundendienst / Customer Service Agent (m/w)

IHRE AUFGABEN:

- Annahme und Bearbeitung der technischen Supportanfragen im 1st Level
- Telefonische Beratung von Kunden bei Problemstellungen zu unserer Software
- Eingabe und Pflege von Daten im Ticket System
- Eskalation von Anfragen, die nicht sofort beantwortet werden können
- Nachbearbeitung der Telefonate und Initiierung der Problemlösung
- Regelmäßige Rücksprache mit dem Technischen Außendienst und der Entwicklung

Nach einer Schulung der wesentlichen technischen und fachlichen Inhalte unseres Produkt- und Leistungsportfolios nehmen Sie Ihre Tätigkeit in Frankfurt am Main auf. Servicezeiten der Technischen Hotline sind montags bis freitags von 08:00 bis 18:00 Uhr.

IHR PROFIL:

- Abgeschlossene technische oder bankfachliche Berufsausbildung
- Sicheres und professionelles Auftreten am Telefon
- Beherrschung der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Englischkenntnisse
- Gute Kommunikationsfähigkeit, Serviceorientierung, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Gute PC und MS Office-Kenntnisse
- Technisches Know-How, insbesondere rund um Microsoft-Betriebssysteme, wünschenswert
- Call Center Erfahrung und Kenntnisse im Zahlungsverkehr von Vorteil, aber nicht Bedingung

UNSER ANGEBOT:

- Abwechslungsreiche Aufgabenstellungen in einem spannenden Tätigkeitsfeld
- Täglich enger Kundenkontakt
- Training und Anwendung grundlegender Beratungsfähigkeiten im Bereich Zahlungsverkehr
- Ein transparentes und objektives Vergütungsmodell
- Arbeit in einer offenen Unternehmenskultur und mit kurzen Entscheidungswegen

Interessiert?

Dann senden Sie noch heute Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen - einschließlich Gehaltsvorstellung und nächstmöglichen Eintrittstermin - per E-Mail an jobs@cogon.de.

cogon AG
Walther-von-Cronberg-Platz 2
60594 Frankfurt
Telefon +49 69 247530 100
Telefax +49 69 247530 229
info@cogon.de
www.cogon.de